# **EVB-IT Dienstvertrag (Kurzfassung)**

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber

Zensus-E20220217-02

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer V18222/8000068



# Vertrag über IT-Dienstleistungen

# Zensus Sonderlauf Bestellung - C5 Umschlag

zwischen Statistisches Amt für, Hamburg und Schleswig - Holstein, Steckelhörn 12, 20457 "Auftraggeber"

Hamburg

und Dataport, Anstalt öffentlichen Rechts, Altenholzer Straße 10-14, 24161 Altenholz "Auftragnehmer".

## 1 Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus dem Preisblatt Anlage 2

| Lfd.<br>Nr. | Leistung<br>(ggf. auch Kategorie, Berater) | Ort der<br>Leistung | Leistung   | gszeitraum            | Vergütung pro Einheit<br>(Personentag, Stun- | Vergütungsart:<br>Aufwand ggf. inkl.      |
|-------------|--|---------------------|------------|-----------------------|--|---|
|             |  |                     | Beginn     | Ende/Termin           | den, Stück etc.)                             | Obergrenze (OG)<br>bzw. Pauschalfestpreis |
| 1           | 2  | 3                   | 4          | 5                     | 6  | 7   |
| 1           | V18222/8000068 gem. Anlage 4               | Beim<br>AN          | 01.01.2022 | Geplant<br>30.06.2022 | gemäß Preisblatt<br>Anlage 2                 | gemäß Preisblatt<br>Anlage 2              |

| XI . | Reisekosten | werden r | iicht gesond | dert vergutet. |
|------|-------------|----------|--------------|----------------|
|      |             |          |              |                |

Reisekosten werden wie folgt vergütet

Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet.

Reisezeiten werden wie folgt vergütet

#### 2 Vertragsbestandteile

Es gelten nacheinander als Vertragsbestandteile:

- dieses Vertragsformular (Seiten 1 bis 3)
- Allgemeine Vertragsbedingungen von Dataport (Dataport AVB) in der jeweils geltenden Fassung (s. Nr. 3.1)
- Vertragsanlage(n) in folgender hierarchischer Reihenfolge: Nr. 1, 2, 3, 4, 5
- Ergänzende Vertragsbedingungen für die Erbringung von IT-Dienstleistungen (EVB-IT Dienstleistung, Fassung vom 01. April 2002)
- Vergabe- und Vertragsordnung für Leistungen ausgenommen Bauleistungen Teil B (VOL/B) in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung

Die EVB-IT Dienstleistungs-AGB stehen unter www.cio.bund.de und die VOL/B unter www.bmwi.de zur Einsichtnahme bereit.

Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung.

Die vereinbarten Vergütungen verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit Umsatzsteuerpflicht besteht.

#### 3 Sonstige Vereinbarungen

#### 3.1 Allgemeines

Die Dataport AVB sind im Internet unter www.dataport.de veröffentlicht.

#### 3.2 <u>Umsatzsteuer</u>

Die aus diesem Vertrag seitens des Auftragnehmers zu erbringenden Leistungen unterliegen in Ansehung ihrer Art, des Zwecks und der Person des Auftraggebers zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht der Umsatzsteuer. Sollte sich durch Änderungen tatsächlicher oder rechtlicher Art oder durch Festsetzung durch eine Steuerbehörde eine Umsatzsteuerpflicht ergeben und der Auftragnehmer insoweit durch eine Steuerbehörde in Anspruch genommen werden, hat der Auftraggeber dem Auftragnehmer die gezahlte Umsatzsteuer in voller Höhe zu erstatten, ggf. auch rückwirkend.



# **EVB-IT Dienstvertrag (Kurzfassung)**

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber Zensus-E20220217-02 Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer <u>V18222/8000068</u>



Seite 2 von 3

## 3.3 <u>Hamburgisches Transparenzgesetz</u>

Die Vertragspartner vereinbaren über die Vertragsinhalte Verschwiegenheit, soweit gesetzliche Bestimmungen wie insbesondere das Hamburgische Transparenzgesetz (HmbTG) dem nicht entgegenstehen. Unabhängig von einer möglichen Veröffentlichung kann der Vertrag Gegenstand von Auskunftsanträgen nach dem HmbTG sein.

Der Auftraggeber erklärt durch Ankreuzen, ob dieser Vertrag bei Vertragsschluss nach dem HmbTG veröffentlicht werden soll. Dieser Vertrag wird nur wirksam, wenn bei 3.3.1 oder 3.3.2 ein Kreuz gesetzt wird.

# 3.3.1 Erklärung der Nichtveröffentlichung

Der Auftraggeber erklärt mit Auswahl dieser Option, dass er diesen Vertrag zurzeit nicht im Informationsregister veröffentlichen wird.

Sollte der Auftraggeber zu einem späteren Zeitpunkt eine Veröffentlichung vorsehen, so wird er den Auftragnehmer hierüber unverzüglich informieren und alle notwendigen Schritte einleiten, damit vertrauliche Informationen (insbesondere personenbezogene Daten sowie Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse) nicht an Dritte herausgegeben bzw. veröffentlicht werden.

# 3.3.2 Erklärung der Veröffentlichung und Rücktrittsrecht nach HmbTG

Der Auftraggeber erklärt mit Auswahl dieser Option, dass er diesen Vertrag bei Vertragsschluss im Informationsregister veröffentlichen wird. Er wird alle notwendigen Schritte einleiten, damit vertrauliche Informationen (insbesondere personenbezogene Daten sowie Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse) nicht an Dritte herausgegeben bzw. veröffentlicht werden.

Der Auftraggeber kann von diesem Vertrag bis einen Monat nach Veröffentlichung im Informationsregister ohne Angabe von Gründen zurück treten.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, unverzüglich nach Vertragsschluss die Veröffentlichung im Informationsregister zu veranlassen und teilt dem Auftragnehmer das Datum der Veröffentlichung mit.

Macht der Auftraggeber vom Rücktrittsrecht Gebrauch, so gilt für den Fall, dass der Auftragnehmer schon vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Durchführung des Vertrages beginnt, Folgendes:

- a) Die beiderseits erbrachten Leistungen sind zurück zu gewähren.
- b) Ist eine Rückgewähr nicht möglich, so leistet der Auftraggeber Wertersatz.
  - Für die Berechnung des Wertersatzes gelten die in dem Vertrag genannten Leistungsentgelte.
  - Aufwände, für die kein Leistungsentgelt ausgewiesen ist, sind nach dem jeweils gültigen Stundensatz zu vergüten, wenn und soweit sie für die Erfüllung des Vertrages erforderlich waren. Dies gilt vor allem für vorbereitende Tätigkeiten.
  - Für gelieferte Hard- und Software wird das volle Leistungsentgelt erstattet. Verschlechterungen, auch wenn sie durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstehen, bleiben bei der Wertermittlung außer Betracht. Die Pflicht zum Wertersatz entfällt, soweit der Auftragnehmer die Verschlechterung oder den Untergang zu vertreten hat oder der Schaden gleichfalls bei ihm eingetreten wäre.
- c) Hat der Auftragnehmer zur Erfüllung des Vertrages verbindliche Bestellungen bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern vorgenommen, die weder storniert noch von dem Auftragnehmer anderweitig verwendet werden können, so nimmt der Auftraggeber die entsprechenden Lieferungen oder Leistungen gegen Zahlung des mit dem Lieferanten oder Unterauftragnehmer vertraglich vereinbarten Preises ab. Dies gilt jedoch dann nicht, wenn sich die Lieferung aus von dem Auftragnehmer zu vertretenden Gründen verschlechtert hat oder untergegangen ist. Der Auftragnehmer setzt sich in jedem Fall nach Kräften für eine Minimierung des Schadens ein.
- d) Im Übrigen finden die Bestimmungen der §§ 346 ff BGB entsprechende Anwendung, soweit sich nicht aus den vorstehenden Regelungen etwas anderes ergibt.

#### 3.3.3 Erteilung von Auskünften

Sollte der Auftraggeber zu irgendeinem Zeitpunkt die Erteilung einer Auskunft an eine antragstellende Person vorsehen, so wird er den Auftragnehmer hierüber unverzüglich informieren und alle notwendigen Schritte einleiten, damit vertrauliche Informationen (insbesondere personenbezogene Daten sowie Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse) nicht an Dritte herausgegeben bzw. veröffentlicht werden, der Auftragnehmer wird hierzu dem Auftraggeber einen Schwärzungsvorschlag unterbreiten.

#### 3.4 <u>Mitwirkungs- und Beistellleistungen des Auftraggebers</u>

Folgende Mitwirkungsleistungen (z. B. Infrastruktur, Organisation, Personal, Technik, Dokumente) werden vereinbart:



# **EVB-IT Dienstvertrag (Kurzfassung)**

**Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber** Zensus-E20220217-02 **Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer** <u>V18222/8000068</u>



Seite 3 von 3

| 3.4.1  | Anlaga 1 | Ansprechpartner |
|--------|----------|-----------------|
| J.4. I | Amade i  | Ausbrechbarmer  |

Der Auftraggeber benennt gem. Anlage 1 mindestens zwei Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter, die dem Auftragnehmer als Ansprechpartnerinnen/Ansprechpartner zur Verfügung stehen.

|              | spred | cripartnerimen/Arispi  | echpartner zur Verfügung s   | 2.011011.                  |  |  |
|--------------|-------|------------------------|------------------------------|----------------------------|--|--|
|              | Auftr | aggeber ausgefüllt. [  |                              |                            | ierfür wird eine neue Anlage 1 vom<br>r zur Verfügung gestellt. Die neue |  |
| 3.4.2        | Gem   | äß Anlage 4.           |                              |                            |  |  |
| 3.4.3        | Folge | ende weitere Beistelll | eistungen werden vereinba    | ırt                        |  |  |
|              |       | Softwarelizenzen       | gemäß                        |                            |  |  |
|              |       | Hardware               | gemäß                        |                            |  |  |
|              |       | Dokumente              | gemäß                        |                            |  |  |
|              |       | sonstiges              | gemäß                        |                            |  |  |
| 3.6          |       | zeit und Kündigung     |                              | ßlich nach diesem Vertrag. |  |  |
| 3.0          |       | er Vertrag beginnt an  | TO 1.0 1.2022 dila chact voi | aussichmen am 50.00.2022.  |  |  |
| Hambı<br>Ort | Diese | er Vertrag beginnt an  | 10.02.2022<br>Datum          | Ort                        | ,<br>  |  |





# **Ansprechpartner**

zum Vertrag über die Beschaffung von IT-Dienstleistungen

| Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber:             |  |
|--|--|
| Auftraggeber:                                    | Statistisches Amt für<br>Hamburg und Schleswig - Holstein<br>Steckelhörn 12<br>20457 Hamburg |
| Rechnungsempfänger:                              | Statistisches Amt für<br>Hamburg und Schleswig - Holstein                                    |
| Leitweg-ID:                                      |  |
| Der Rechnungsempfänger ist immer auch der        |  |
| Zentraler Ansprechpartner des Auftragnehmers:    |  |
| Vertraglicher Ansprechpartner des Auftraggebers: |  |
| Fachliche Ansprechpartner des Auftraggebers:     |  |
| Technische Ansprechpartner des Auftraggebers:    |  |

eines Änderungsvertrages ausgetauscht.

Ändern sich die Ansprechpartner in dieser Anlage, wird die Anlage gem. EVB-IT Vertrag ohne die Einleitung

Hamburg , 17.2.2022



# Preisblatt Aufwände

Gültig ab dem 01.01.2022

Für die vom Auftragnehmer zu erbringenden Dienstleistungen zahlt der Auftraggeber folgende Entgelte:

mit einer einmaligen Obergrenze von 210.000,00 €.





# Selbstauskunft Auftraggeber über Auftragsverarbeitung

Zutreffendes

Für die Verarbeitung der in Rede stehenden personenbezogenen Daten

# Angaben zum Vertrag über Auftragsverarbeitung

| gelten folgende Datenschutzregelungen:   | ankreuzen                                    |
|--|--|
| Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und gfls. ergänzende landesrechtliche Regelung                            | gen  |
| Nationale Regelungen (Landesdatenschutzgesetz bzw. Bundesdatenschutzgesetz) zu                             |  |
| Umsetzung der RiLi (EÙ) 2016/680   |  |
| (Verarbeitung personenbezogener Daten durch die zuständigen Behörden zum Zwecke der Verhütung, Ern         |  |
| Aufdeckung oder Verfolgung von Straftaten oder der Strafvollstreckung, einschließlich des Schutzes vor und | d der  |
| Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit)  |  |
| Es findet keine Verarbeitung personenbezogener Daten statt   |  |
|  |  |
| Angaben zum Gegenstand der Auftragsverarbeitung <sup>1</sup>   |  |
|  |  |
| Eine Erläuterung zu den nachfolgend zu machenden Angaben findet sich z. B.                                 | hier:  |
| https://www.lda.bayern.de/media/dsk hinweise vov.pdf   |  |
|  | 1 to to                                      |
| 1. Art und Zweck der Verarbeitung  |  |
| (siehe z. B. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO)  |  |
| Druck Zensus Personenerhebung Erstanschreiben  | 2  |
| Bruok Zerious i crosmonerhobung Erotanoomelben   |  |
|  | <b>,</b> , , , , , , , , , , , , , , , , , , |
|  |  |
|  | n n  |
| 2. Beschreibung der Kategorien von personenbezogenen Daten   |  |
| (siehe z. B. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO bzw. Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. c)                                    |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| darunter Kategorien besonderer personenbezogener Daten   |  |
| (siehe z. B. Art. 9 Abs.1 DSGVO)   |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | * F a  |
|  |  |
| 3. Beschreibung der Kategorien betroffener Personen  |  |
| (siehe z. B. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO)  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | N 10 0                                       |
|  | *  |
| 4. ggf. Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder                                   | an eine inter-                               |
| nationale Organisation   |  |
| (siehe z. B. Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. e DSGVO)   |  |
|  | - *  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  | · \  |

Auftragsverarbeitung, die der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) unterliegt wie auch bei Auftragsverarbeitung, weiche den bundes- oder landesrechtlichen Vorschriften zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/680 unterliegt. Diese Angaben sind in gleicher Form gesetzlicher Muss-Bestandteil des vom Verantwortlichen zu erstellenden Verzeichnisses aller Verarbeitungstätigkeiten (vgl. Art. 30 Abs.1 DSGVO bzw. die inhaltlich entsprechenden Bestimmungen in den LDSG'en zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/680



# Leistungsbeschreibung Outputservices PDF

# PDF Druckdatenverarbeitung, Druck und Kuvertierung von

# **Anschreiben Zensus 2022**

Für das Statistisches Amt für Hamburg und Schleswig-Holstein - AöR Steckelhörn 12 20457 Hamburg

nachfolgend Auftraggeber genannt

und

Dataport AöR Anstalt des öffentlichen Rechts Altenholzer Straße 10-14 24161 Altenholz

nachfolgend Auftragnehmer oder AN genannt

Version: 2.0

Stand: 14.02.2022



# Inhaltsverzeichnis

| 1 Ou   | tput Services   | . 3 |
|--------|---|-----|
| 1.1    | Allgemeines   |     |
| 1.1    | •   |     |
| 1.1    | .2 Eingesetzte Technik  | . 4 |
| 1.1    | .3 Eingesetztes Material (Papiersorten, Briefumschläge, Verpackungen) | . 4 |
| 1.1    | .4 Mindestmengen  | . 5 |
| 1.1    |   |     |
| 1.1    |   |     |
| 2 Lei  | istungsbeschreibung   | . 6 |
| 2.1    | Verarbeitungsrhythmus und Mengen                                      | . 6 |
| 2.2    | Output Management Direktdruck (PDF)                                   | . 6 |
| 2.3    | Druck Service s/w   | . 7 |
| 2.4    | Maschinelle Kuvertierung  | . 8 |
| 2.5    | Konfektionierung  | . 8 |
| 2.6    | Versand Service, Übergabe an Zusteller                                | . 8 |
| Standa | rd Materialsorten   | q   |



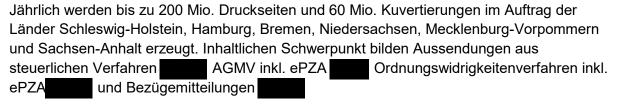
# 1 Output Services

Die unter Output Services angebotenen Druck- und Nachbereitungsdienstleistungen richten sich in erster Linie an personalisierte Massendrucksachen, die regelmäßig wiederkehrend versendet werden müssen und aufgrund ihrer hohen Auflagen, Eilbedürftigkeit und Datenschutzanforderungen möglichst durchgängig maschinell verarbeitet werden sollen.

Das Druckzentrum wird an den Standorten Altenholz und Lüneburg betrieben. Die Auftragsverteilung auf die Standorte erfolgt einmalig durch die Fachabteilung nach den Kriterien technische Machbarkeit, Wirtschaftlichkeit und Kapazität. Nach erstmaliger Zuteilung auf einen Standort verbleibt die Verarbeitung für die Vertragsdauer an diesem.

Ein Lastausgleich zwischen den Standorten findet nicht statt. Eine automatische Backup-Leistung im Störungsfall findet nicht statt.

# 1.1 Allgemeines



Der Betrieb findet in speziell hierfür eingerichteten Räumlichkeiten statt. Die hier geschaffene gleichbleibende Raumtemperatur und Luftfeuchte sorgt für eine gleichbleibende hohe Verarbeitungsfähigkeit aller eingesetzten Papiersorten und Formulare. Die Räume liegen in einem besonderen Sicherheitsbereich und sind nur berechtigten Personen zugänglich.



#### 1.1.1 Produktionszeiten

|               |   | Standort               |
|---------------|---|------------------------|
| Servicezeiten | Druck und Kuvertierung: Montag 6:00 Uhr bis Samstag 6:00 Uhr (5 Tage x 24 Stunden) Versand: Montag bis Freitag 6:00 – 14:30 Uhr | Druckzentrum Altenholz |
|               | Druck, Kuvertierung und Versand:<br>Montag bis Donnerstag 6:00 Uhr bis<br>16:00 Uhr<br>Freitag 6:00 Uhr bis 13:00 Uhr           | Druckzentrum Lüneburg  |
|               | Outputmanagement Montag bis Donnerstag 8.00 Uhr bis 16:00 Uhr Freitag 8:00 Uhr bis 14:00 Uhr                                    |                        |

Die Produktion beeinträchtigende Wartungen werden außerhalb der Betriebszeiten durchgeführt.

# 1.1.2 Eingesetzte Technik

Die an der Papierverarbeitung beteiligten Maschinen sind am Einsatzort redundant vorhanden. In Abhängigkeit zur Auflage werden Einzelblatt- und Endlosdrucksysteme eingesetzt, die bis zu 1.000 Druckseiten in der Minute herstellen können.

Die Hochleistungskuvertiersysteme kuvertieren stündlich bis zu 22.000 Blätter im Format DIN A4, spezielle Kuvertiermaschinen erfüllen besondere Anforderungen an die Art des Falzes oder bestimmte Kuvertier- und Versandformen (z.B. Zweikanaltechnik, Briefsendung mit Postzustellungsurkunde).

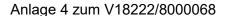
Für die von Druckdatenaufbereitung, Steuerung und Überwachung der Maschinen eingesetzten Server werden Application Server Services genutzt.

Gebäude, Infrastruktur und die für die Verarbeitungsprozesse eingesetzten Systeme erfüllen die Anforderungen an Datenschutz, Datensicherheit und insbesondere den Regelungen der Auftragsdatenverarbeitung.

#### 1.1.3 Eingesetztes Material (Papiersorten, Briefumschläge, Verpackungen)

Mehr als 80% der Auftraggeber nutzen Material aus einem vorrätigen Standardsortiment. Eine Übersicht aus dem Materialkatalog kann angefordert werden; die Nutzung der dort aufgeführten Sorten ist unentgeltlich. Zum Standardsortiment gehören unter anderem auch die für die Versendung von ePZA erforderlichen inneren und äußeren Briefumschläge (absenderneutral).

Darüber hinausgehende Sorten wie z.B. Kopfbögen, Formulare, abweichende Überweisungsträger, individuell gestaltete Briefumschläge oder spezielle Versandcontainer werden durch Dataport beschafft und separat in Rechnung gestellt. Die für das ePZA-





Verfahren notwendigen Postzustellungsurkunden stellt der Auftraggeber kostenlos zur Verfügung, die Bestellmengen ruft Dataport bei dem Lieferanten ab.

Grundsätzlich sind die Produktionsdrucker mit gelochtem Papier ausgerüstet.

Bei erstmaliger Beschaffung des Materials, das nicht vorrätig ist, muss ein Beschaffungszeitraum von 8 Wochen berücksichtigt werden.

## 1.1.4 Mindestmengen

Die für die Druckproduktion eingesetzten Maschinen sind auf hohe Volumen ausgelegt. Zu kuvertierende Druckaufträge, die regelmäßig aus weniger als 300 Blatt bestehen, sind für die Maschinennutzung grundsätzlich nicht geeignet.

## 1.1.5 Dateiformate und Codierung

Verarbeitet werden können Dateien im den Druckformaten AFP und PDF in der Codierung

Bei Änderungen im Dateiformat oder der Codierung ist die technische Machbarkeit zu prüfen und ggfs. eine separate Angebotsanfrage erforderlich.

## 1.1.6 Fertigstellungszeiten

Die Fertigstellungszeit ist der Zeitpunkt, zu dem die Übergabe an den Zusteller erfolgt. Bei Druckdateien mit mehr als 10.000 Fällen ist der Fertigstellungstermin mit dem Druckzentrum abzustimmen.

Verarbeitungstag ist der Zeitpunkt, an dem die Druckdatenaufbereitung abgeschlossen wurde. Die Laufzeit der Druckdatenaufbereitung ist variabel und stark volumenabhängig; sie wird während der Testphase ermittelt und mit dem Freigabevermerk mitgeteilt.

| Versandart           | Übergabezeitpunkt bei bis zu 10.000 Fällen |
|----------------------|--|
| Briefsendungen, ePZA | Verarbeitungstag + 1, 13:00 Uhr            |
| Päckchen DHL         | Verarbeitungstag + 1, 13:00 Uhr            |
| Pakete Kurier        | Verarbeitungstag + 1, 8:00 Uhr             |



# 2 Leistungsbeschreibung

# 2.1 Verarbeitungsrhythmus und Mengen



# 2.2 Output Management Direktdruck (PDF)

Der Auftraggeber liefert nach durch ihn erfolgter Druckdatenaufbereitung eine Datei im Format PDF/A (Version 1.2 bis 1.4) mit eingebetteten Schriftarten an.

Der Bereich der Empfängeradresse ist fest zu positionieren, insbesondere die Positionen von Postleitzahl und Ort dürfen nicht variieren. Die Druckdaten müssen der DIN 5008 entsprechen und einheitlich in Form A oder Form B gestaltet sein.

Die eingesetzten Druckmaschinen eignen sich nicht zum randlosen bedrucken, in einigen Randbereichen müssen Maschinensteuerzeichen aufgebracht werden. Eine Schablone über druckbare und nicht druckbare Bereiche kann angefordert werden.

Die Gestaltung des Dateinamens und ggfs. Metadaten, aus denen Auftragseinzelheiten hervorgehen, sind mit dem Output Management abzustimmen.

Briefe, die an Empfänger im Ausland gerichtet sind, sind in einer separaten Datei anzuliefern. Durch das OM-System erfolgt eine Adressprüfung, fehlerhafte Fälle werden in einer Errordatei ausgegeben. Diese wird nur gedruckt und zur Beurteilung dem Auftraggeber zur Verfügung gestellt. Hierfür ist im Freigabeprozess ein Ansprechpartner im Sinne einer Clearing-Stelle zu benennen.

Nicht verarbeitet werden können CID Fonts, asiatische Codierung, verschlüsselte oder mit Passwort geschützte PDF-Dateien.

Der OM-Direktdruck Service umfasst:

• Einmalige Einrichtung der Verfahren:





- Einrichtung und Test der Datenübertragung
- Einrichtung und Test der Verfahrensautomation
- Erstellen von Testdrucken im Druckzentrum
- Durchführen des Abnahmetests mit produktionsüblichen Mengen bis zur Freigabe durch den Auftraggeber

#### Betrieb:

- Regelmäßige Annahme und automatisierte Verarbeitung der Druckdateien
- Erzeugen von Sollvorgaben zur Qualitätssicherung, Versandlisten und Lieferscheinen
- Sortieren, Mischen und oder Bündeln von Druckdateien
- Anreichern der Druckdaten um Steuerzeichen für die maschinelle Verarbeitung
- Ggfs. postalische Sortierung (z.B. für Produkte der DP AG, die eine Leitbereichssortierung vorsehen)
- Optional mit DV-Freimachung

Eine inhaltliche Veränderung der Druckdaten ist nicht Bestandteil dieses Auftrages.

Die Druckausgabedateien werden 4 Wochen gespeichert. Eine Langzeitarchivierung ist nicht Teil der beschriebenen Leistungen.

#### Auf Wunsch wird

- eine Mail über die Anzahl der empfangenen Druckdateien und/oder
- eine weitere Mail über die Anzahl der erzeugten Fälle und Blätter

je Verarbeitung zur Verfügung gestellt. Der Empfänger ist im Freigabevermerk anzugeben. Kumulierte Verarbeitungsmengen können nicht erstellt werden.

#### 2.3 Druck Service s/w

Der Druckservice beinhaltet:

- Druck von personalisierten Massendaten (z.B. Mahn- und Vollstreckungsbescheide, Postzustellungsurkunden, Anschreiben, Bescheide, Listen etc.) im Laserdruckverfahren ausschließlich schwarz-weiß, ein- oder doppelseitig in den Größen DIN A4,DIN A 3, 12 Zoll
- Verarbeitete Grammatur 80 170 g/m²
- Die Druckergebnisse werden je nach Auftrag ohne Weiterbearbeitung an Empfänger versendet oder zur weiteren Verarbeitung an die Kuvertierung oder die Konfektionierung übergeben.



## 2.4 Maschinelle Kuvertierung

Voraussetzung für die Kuvertierung ist der Druck im Dataport Druckzentrum. Darüber hinaus müssen sich auf dem zu kuvertierenden Schriftgut Steuerzeichen für die jeweilige Kuvertiermaschine befinden und zu jedem Kuvertierauftrag ist eine Soll-Liste mit Fallzahlen zur Qualitätssicherung zu erzeugen; diese Anforderungen sind im jeweiligen Output Management zu beauftragen.

Das maschinelle Kuvertieren besteht immer aus den Arbeitsgängen "Falzen" und "Kuvertieren".

- Maschinelles Falzen und Kuvertieren von 1-7 Blättern je Kuvert (8-16 Blatt auf Anfrage)
- Verarbeitete Grammatur 80 90 g/m²
- Einsatz von Briefumschlägen ohne Sichtfenster

#### **Gewählte Optionen:**

- Beilagen: den Briefsendungen (Anschreiben + Unterweisung) werden Flyer nach Erhebungsstellen (17 Varianten) maschinell hinzugefügt. Die benötigten Flyer wurden bereits vorab in einer Offsetdruckerei durch Dataport verbindlich bestellt.
- Sondermaterial Briefumschläge: Die Briefumschläge im Format C5 in insgesamt 17
   Varianten wurden bereits vorab durch Dataport beim Hersteller verbindlich bestellt.

# 2.5 Konfektionierung

Die offen kuvertierten Briefumschläge werden als Pakete den Erhebungsstellen zugesandt.

# 2.6 Versand Service, Übergabe an Zusteller

Der Auftraggeber ist Absender und bleibt Vertragspartner des Zustellunternehmens, Dataport ist Einlieferer. Die Abholung der Versandstücke im Druckzentrum Altenholz ist zwischen Auftraggeber und Zusteller zu vereinbaren.

Mit der Übergabe an den Zusteller oder Konsolidierer geht die Gefahr des Verlustes und der Verschlechterung der Druckerzeugnisse auf den Auftraggeber über; Entsprechendes gilt für verspätete Zustellung.

Päckchen werden dem jeweils im Vertragsverhältnis zu Dataport stehenden Zusteller ausgehändigt , Stand: Herbst 2021) oder demjenigen Abholer, den der Auftraggeber beauftragt hat.



# Standard Materialsorten

| Material              | Materialbeschreibung                                     |
|-----------------------|--|
| DIN A4 weiß ungelocht | Laserdrucker – Papier, DIN A4 schmalbahn Einzelblatt,    |
|                       | ungelocht  |
|                       | Papierqualität: 80 g/qm, gebleicht nach ECF, (elementar  |
| 5006                  | chlorfrei), Papierfarbe: weiß                            |
| DIN A4 weiß 2-fach    | Laserdrucker – Papier, DIN A4 schmalbahn Einzelblatt,    |
| gelocht               | Abheftlochung: 2 fach links                              |
|                       | Papierqualität : 80 g/qm, gebleicht nach ECF, (elementar |
|                       | chlorfrei), Papierfarbe: weiß                            |
| Überweisungsträger    | Laserdrucker – Formulare DIN A4, Einzelblatt             |
|                       | SEPA Überweisung / Zahlscheinvordruck                    |
|                       | Version: Neutral / Lotterie, mit Belegschlüssel 08       |
|                       | Papierqualität: 90g/qm, holzfrei                         |
| Recycling Umschlag    | Fenster – Kuvertierumschläge, 80 g/qm, Recycling         |
|                       | Farbe: grau  |
|                       | Maße: 114 X 229 mm                                       |
|                       | Fenster: 45 X 90 mm                                      |
| D711 8 0              | Fensterstellung: 20mm von links und 15mm von unten       |
| PZU Äußerer           | Äußerer Umschlag "Postzustellungsauftrag", ohne Absender |
| Umschlag              | Fenster – Kuvertierumschläge, 80 g/qm, Recycling         |
|                       | Farbe: gelb, HKS 4 N, Raster 50 oder 55 %                |
|                       | Maße: 124 X 245mm  |
|                       | Fenster: 100 x 15 mm                                     |
| D7111                 | Fensterstellung: 20 mm von links und 19 mm von unten     |
| PZU Innerer Umschlag  | Innerer Umschlag "Förmliche Zustellung", ohne Absender   |
|                       | Fenster – Kuvertierumschläge, 80 g/qm, Recycling         |
|                       | Farbe: gelb, HKS 4 N, Raster 50 oder 55 %                |
|                       | Maße: 114 X 229 mm                                       |
|                       | Fenster: 60 X 100 mm                                     |
|                       | Fensterstellung: 10 mm von links und 15mm von unten      |

#### **EVB-IT Dienstvertrag**

Leistungsnachweis Dienstleistung (Seite 1 von 1)



# Leistungsnachweis

zum Vertrag über die Beschaffung von Dienstleistungen

| Auftraggeber: Statistisches | Amt für Hamburg | und Schleswig | - Holstein |
|-----------------------------|-----------------|---------------|------------|
|-----------------------------|-----------------|---------------|------------|

Vertragsnummer Dataport: V18222/8000068

Vorhabennummer des Kunden:

Abrechnungszeitraum:

Produktverantwortung Dataport:

Nachweis erstellt am / um:

Gesamtzahl geleistete Stunden:

Über die Auflistung hinaus können sich noch Stunden in Klärung befinden. Diese werden mit dem nächstmöglichen Leistungsnachweis ausgewiesen.

| Position: |                       |  |                              |  |
|-----------|-----------------------|--|------------------------------|--|
| Datum     | Aufwand in<br>Stunden |  | Name der / des<br>Leistenden |  |
|           |                       |  |                              |  |
|           |                       | Gesamtzahl geleistete Stunden für Position |                              |  |

| Position |                       |  |                              |
|----------|-----------------------|--|------------------------------|
| Datum    | Aufwand in<br>Stunden |  | Name der / des<br>Leistenden |
|          |                       |  |                              |
|          |                       |  |                              |
|          |                       | Gesamtzahl geleistete Stunden für Position |                              |

Der Leistungsnachweis ist maschinell erstellt und ohne Unterschrift gültig. Einwände richten Sie bitte per Weiterleitungs-E-Mail an die oder den zuständigen Produktverantwortliche(n) bei Dataport.

Der Leistungsnachweis gilt auch als genehmigt, wenn und soweit der Auftraggeber nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt Einwände geltend macht.

Diese Daten sind nur zum Zweck der Rechnungskontrolle zu verwenden.

