

EVb-IT Dienstvertrag (Kurzfassung)

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer V15702/2177000



Seite 1 von 3

Vertrag über IT-Dienstleistungen

Umsetzung der Empfehlungen des Projektes zur künftigen Organisation der ausländerrechtlichen Aufgaben (KOALA)

zwischen Bezirksamt Harburg, Ressourcensteuerung, H / RS 22, Harburger Rathausplatz „Auftraggeber“
 1, 21073 Hamburg
und Dataport, Anstalt öffentlichen Rechts, Altenholzer Straße 10-14, 24161 Altenholz „Auftragnehmer“.

1 Leistungsumfang

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Anlage 4 (Leistungsschein)

Lfd. Nr.	Leistung (ggf. auch Kategorie, Berater)	Ort der Leistung	Leistungszeitraum		Vergütung pro Einheit (Personentag, Stunden, Stück etc.)	Vergütungsart: Aufwand ggf. inkl. Obergrenze (OG) bzw. Pauschalpreis
			Beginn	Ende/Termin		
1	2	3	4	5	6	7
1	Personaldienstleistungen	Beim AG und AN	Gem. 3.6	Gem. 3.6	Gem. Anlage 2	Gem. Anlage 2

- ☒ Reisekosten werden nicht gesondert vergütet.
- ☐ Reisekosten werden wie folgt vergütet
- ☐ Reisezeiten werden nicht gesondert vergütet.
- ☒ Anfallende Reisezeiten werden gem. Anlage 2 als Arbeitszeit vergütet.

2 Vertragsbestandteile

Es gelten nacheinander als Vertragsbestandteile:

- dieses Vertragsformular (Seiten 1 bis 3)
- Allgemeine Vertragsbedingungen von Dataport (AVB) in der jeweils geltenden Fassung (s. 3.1)
- Vertragsanlage(n) in folgender hierarchischer Reihenfolge: Nr. 1, 2, 3, 4, 5
- Ergänzende Vertragsbedingungen für die Erbringung von IT-Dienstleistungen (EVb-IT Dienstleistung, Fassung vom 01. April 2002)
- Vergabe- und Vertragsordnung für Leistungen – ausgenommen Bauleistungen – Teil B (VOL/B) in der bei Vertragsschluss geltenden Fassung

Die EVb-IT Dienstleistungs-AGB stehen unter www.cio.bund.de und die VOL/B unter www.bmwi.de zur Einsichtnahme bereit.

Für alle in diesem Vertrag genannten Beträge gilt einheitlich der Euro als Währung.

Die vereinbarten Vergütungen verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer, soweit Umsatzsteuerpflicht besteht.

3 Sonstige Vereinbarungen

3.1 Allgemeines

Die AVB sind im Internet unter www.dataport.de veröffentlicht.

3.2 Umsatzsteuer

Die aus diesem Vertrag seitens des Auftragnehmers zu erbringenden Leistungen unterliegen in Ansehung ihrer Art, des Zwecks und der Person des Auftraggebers zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses nicht der Umsatzsteuer. Sollte sich durch

Die mit * gekennzeichneten Begriffe sind am Ende der EVb-IT Dienstleistungs-AGB definiert.

Version 2.1 vom 01.04.2018, Dataport Version V1.2



Änderungen tatsächlicher oder rechtlicher Art oder durch Festsetzung durch eine Steuerbehörde eine Umsatzsteuerpflicht ergeben und der Auftragnehmer insoweit durch eine Steuerbehörde in Anspruch genommen werden, hat der Auftraggeber dem Auftragnehmer die gezahlte Umsatzsteuer in voller Höhe zu erstatten, ggf. auch rückwirkend.

3.3 Hamburgisches Transparenzgesetz

Die Vertragspartner vereinbaren über die Vertragsinhalte Verschwiegenheit, soweit gesetzliche Bestimmungen wie insbesondere das Hamburgische Transparenzgesetz (HmbTG) dem nicht entgegenstehen. Unabhängig von einer möglichen Veröffentlichung kann der Vertrag Gegenstand von Auskunftsanträgen nach dem HmbTG sein.

Der Auftraggeber erklärt durch Ankreuzen, ob dieser Vertrag bei Vertragsschluss nach dem HmbTG veröffentlicht werden soll. Dieser Vertrag wird nur wirksam, wenn bei 3.3.1 oder 3.3.2 ein Kreuz gesetzt wird.

3.3.1 ☐ Erklärung der Nichtveröffentlichung

Der Auftraggeber erklärt mit Auswahl dieser Option, dass er diesen Vertrag zurzeit nicht im Informationsregister veröffentlichen wird.

Sollte der Auftraggeber zu einem späteren Zeitpunkt eine Veröffentlichung vorsehen, so wird er den Auftragnehmer hierüber unverzüglich informieren und alle notwendigen Schritte einleiten, damit vertrauliche Informationen (insbesondere personenbezogene Daten sowie Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse) nicht an Dritte herausgegeben bzw. veröffentlicht werden.

3.3.2 ☐ Erklärung der Veröffentlichung und Rücktrittsrecht nach HmbTG

Der Auftraggeber erklärt mit Auswahl dieser Option, dass er diesen Vertrag bei Vertragsschluss im Informationsregister veröffentlichen wird. Er wird alle notwendigen Schritte einleiten, damit vertrauliche Informationen (insbesondere personenbezogene Daten sowie Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse) nicht an Dritte herausgegeben bzw. veröffentlicht werden.

Der Auftraggeber kann von diesem Vertrag bis einen Monat nach Veröffentlichung im Informationsregister ohne Angabe von Gründen zurück treten.

Der Auftraggeber verpflichtet sich, unverzüglich nach Vertragsschluss die Veröffentlichung im Informationsregister zu veranlassen und teilt dem Auftragnehmer das Datum der Veröffentlichung mit.

Macht der Auftraggeber vom Rücktrittsrecht Gebrauch, so gilt für den Fall, dass der Auftragnehmer schon vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Durchführung des Vertrages beginnt, Folgendes:

- a) Die beiderseits erbrachten Leistungen sind zurück zu gewähren.
- b) Ist eine Rückgewähr nicht möglich, so leistet der Auftraggeber Wertersatz.
 - Für die Berechnung des Wertersatzes gelten die in dem Vertrag genannten Leistungsentgelte.
 - Aufwände, für die kein Leistungsentgelt ausgewiesen ist, sind nach dem jeweils gültigen Stundensatz zu vergüten, wenn und soweit sie für die Erfüllung des Vertrages erforderlich waren. Dies gilt vor allem für vorbereitende Tätigkeiten.
 - Für gelieferte Hard- und Software wird das volle Leistungsentgelt erstattet. Verschlechterungen, auch wenn sie durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstehen, bleiben bei der Wertermittlung außer Betracht. Die Pflicht zum Wertersatz entfällt, soweit der Auftragnehmer die Verschlechterung oder den Untergang zu vertreten hat oder der Schaden gleichfalls bei ihm eingetreten wäre.
- c) Hat der Auftragnehmer zur Erfüllung des Vertrages verbindliche Bestellungen bei Lieferanten oder Unterauftragnehmern vorgenommen, die weder storniert noch von dem Auftragnehmer anderweitig verwendet werden können, so nimmt der Auftraggeber die entsprechenden Lieferungen oder Leistungen gegen Zahlung des mit dem Lieferanten oder Unterauftragnehmer vertraglich vereinbarten Preises ab. Dies gilt jedoch dann nicht, wenn sich die Lieferung aus von dem Auftragnehmer zu vertretenden Gründen verschlechtert hat oder untergegangen ist. Der Auftragnehmer setzt sich in jedem Fall nach Kräften für eine Minimierung des Schadens ein.
- d) Im Übrigen finden die Bestimmungen der §§ 346 ff BGB entsprechende Anwendung, soweit sich nicht aus den vorstehenden Regelungen etwas anderes ergibt.

3.3.3 Erteilung von Auskünften

Sollte der Auftraggeber zu irgendeinem Zeitpunkt die Erteilung einer Auskunft an eine antragstellende Person vorsehen, so wird er den Auftragnehmer hierüber unverzüglich informieren und alle notwendigen Schritte einleiten, damit vertrauliche Informationen (insbesondere personenbezogene Daten sowie Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse) nicht an Dritte herausgegeben bzw. veröffentlicht werden, der Auftragnehmer wird hierzu dem Auftraggeber einen Schwärzungsvorschlag unterbreiten.

EVB-IT Dienstvertrag (Kurzfassung)

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber

Vertragsnummer/Kennung Auftragnehmer V15702/2177000



Seite 3 von 3

3.4 Mitwirkungsleistungen des Auftraggebers

Folgende Mitwirkungsleistungen (z. B. Infrastruktur, Organisation, Personal, Technik, Dokumente) werden vereinbart:

3.4.1 Anlage 1 Ansprechpartner

Der Auftraggeber benennt gem. Anlage 1 mindestens zwei Mitarbeiterinnen/Mitarbeiter, die dem Auftragnehmer als Ansprechpartnerinnen/Ansprechpartner zur Verfügung stehen.

Änderungen der Anlage 1 Ansprechpartner sind unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Hierfür wird eine neue Anlage 1 vom Auftraggeber ausgefüllt. Die Anlage wird auf Anforderung durch den Kundenbetreuer zur Verfügung gestellt. Die neue Anlage ist an [REDACTED] zu senden.

3.4.2 Anlage 3 Selbstauskunft Auftraggeber

Der Auftraggeber ist verantwortlich für die korrekt ausgefüllte Anlage 3 Selbstauskunft Auftraggeber zur Auftragsverarbeitung. Dieser Vertrag wird nur wirksam mit einer ausgefüllten Anlage 3 Selbstauskunft Auftraggeber zur Auftragsverarbeitung.

3.5 Ablösungen von Vereinbarungen/ Vorvereinbarungen

Mit diesem Vertrag wird eine etwaige Vorvereinbarung abgelöst. Rechte und Pflichten der Vertragsparteien bestimmen sich ab dem Zeitpunkt seines Wirksamwerdens ausschließlich nach diesem Vertrag.

3.6 Laufzeit und Kündigung

Dieser Vertrag beginnt am 01.10.2020 und endet am 31.12.2023.

Hamburg _____ , 16.10.2020
Ort Datum

Hamburg _____ , _____
Ort Datum



Ansprechpartner
zum Vertrag über die Beschaffung von IT-Dienstleistungen
**Umsetzung der Empfehlungen des Projektes zur künftigen Organisation der
ausländerrechtlichen Aufgaben (KOALA)**

Vertragsnummer/Kennung Auftraggeber:

Auftraggeber:

**Bezirksamt Harburg
Ressourcensteuerung, H / RS 22
Harburger Rathausplatz 1
21073 Hamburg**

Rechnungsempfänger:

**Bezirksamt Harburg
22222 Hamburg**

Leitweg-ID

orhanden

Der Rechnungsempfänger ist immer auch der Mahnungsempfänger.

**Zentraler Ansprechpartner des
Auftragnehmers:**

**Vertragliche Ansprechpartner des
Auftraggebers:**

**Fachliche Ansprechpartner des
Auftraggebers:**

1.

2.

**Technische Ansprechpartner des
Auftraggebers:**

1.

2.

Ändern sich die Ansprechpartner in dieser Anlage, wird die Anlage gem. EVB-IT Vertrag ohne die Einleitung eines Änderungsvertrages ausgetauscht.

Ort

, Datum

Preisblatt

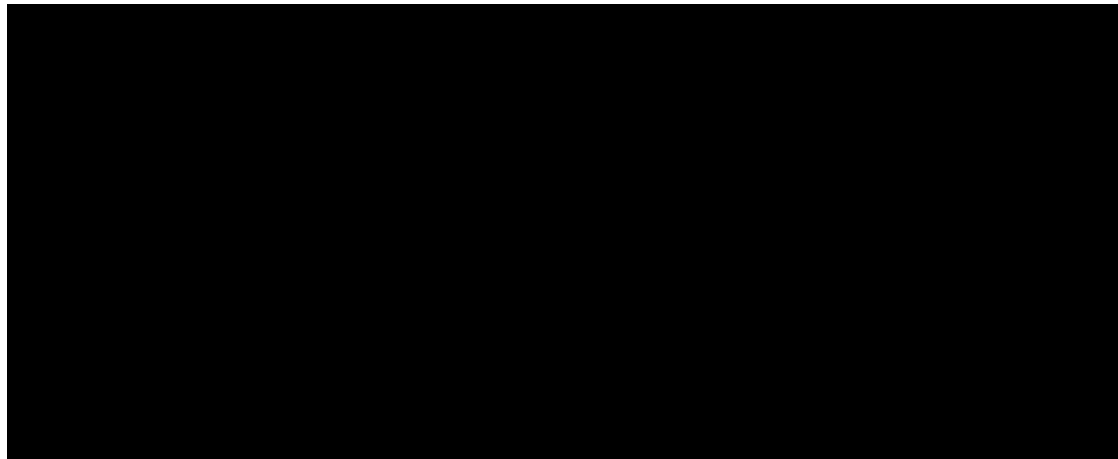
Einmalige Leistungen

gültig ab dem 01.10.2020

Für die vom Auftragnehmer zu erbringenden Dienstleistungen zahlt der Auftraggeber folgende einmaligen Entgelte:

Leistungen nach Aufwand

mit einer Obergrenze in Höhe von 870.828,00 €



Rechnungsstellung:

erfolgt kalendermonatlich nachträglich gem. Leistungsnachweis.

Der Leistungsnachweis für Personalleistungen wird kalendermonatlich nachträglich erstellt und zugesandt. Er gilt für jeden Monat als genehmigt, wenn und soweit der Auftraggeber nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt Einwände geltend macht.

Selbstauskunft Auftraggeber über Auftragsverarbeitung

Angaben zum Vertrag über Auftragsverarbeitung

Für die Verarbeitung der in Rede stehenden personenbezogenen Daten gelten folgende Datenschutzregelungen:	Zutreffendes ankreuzen
Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) und gfls. ergänzende landesrechtliche Regelungen	
Nationale Regelungen (Landesdatenschutzgesetz bzw. Bundesdatenschutzgesetz) zur Umsetzung der RiLi (EU) 2016/680 (Verarbeitung personenbezogener Daten durch die zuständigen Behörden zum Zwecke der Verhütung, Ermittlung, Aufdeckung oder Verfolgung von Straftaten oder der Strafvollstreckung, einschließlich des Schutzes vor und der Abwehr von Gefahren für die öffentliche Sicherheit)	
Es findet keine Verarbeitung personenbezogener Daten statt	

Angaben zum Gegenstand der Auftragsverarbeitung ¹

Eine Erläuterung zu den nachfolgend zu machenden Angaben findet sich z. B. hier:

https://www.lida.bayern.de/media/dsk_hinweise_vov.pdf

1.	Art und Zweck der Verarbeitung (siehe z. B. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO)
2.	Beschreibung der Kategorien von personenbezogenen Daten (siehe z. B. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO bzw. Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. c)
	darunter Kategorien besonderer personenbezogener Daten (siehe z. B. Art. 9 Abs. 1 DSGVO)
3.	Beschreibung der Kategorien betroffener Personen (siehe z. B. Art. 28 Abs. 3 S. 1 DSGVO)
4.	ggf. Übermittlungen von personenbezogenen Daten an ein Drittland oder an eine internationale Organisation (siehe z. B. Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. e DSGVO)

¹ Es handelt sich hierbei um gesetzliche Muss-Angaben sowohl bei Auftragsverarbeitung, die der Verordnung (EU) 2016/679 (DSGVO) unterliegt wie auch bei Auftragsverarbeitung, welche den bundes- oder landesrechtlichen Vorschriften zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/680 unterliegt. Diese Angaben sind in gleicher Form gesetzlicher Muss-Bestandteil des vom Verantwortlichen zu erstellenden Verzeichnisses aller Verarbeitungstätigkeiten (vgl. Art. 30 Abs. 1 DSGVO bzw. die inhaltlich entsprechenden Bestimmungen in den LDSG'en zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2016/680

Projekttitel: Umsetzung der Empfehlungen des Projektes zur künftigen Organisation der ausländerrechtlichen Aufgaben (KOALA)

Version: 1.0

Datum: 07.10.2020

MaGDa-Nr.: [REDACTED]

Projektbeschreibung

Projekttitel
Umsetzung der Empfehlungen des Projektes zur künftigen Organisation der ausländerrechtlichen Aufgaben (KOALA)
Ziele
Umsetzung der Empfehlungen des Projektes zur künftigen Organisation der ausländerrechtlichen Aufgaben (KOALA).
Ausgangssituation
Im Rahmen des Projektes KOALA wurden Empfehlungen zur künftigen Organisation der ausländerrechtlichen Aufgaben erarbeitet. Die Details sind der Projektdokumentation zu entnehmen. Die Umsetzung der von der Lenkungsgruppe KOALA beschlossenen Empfehlungen soll ohne Zeitverzug angegangen werden.
Projektbeschreibung
<p>Für die Umsetzung der Empfehlungen des Projektes KOALA werden unter Leitung einer übergeordneten Programmleitung entsprechend der fachlichen Zuständigkeit Projekte und Teilprojekte eingerichtet. Die Umsetzungsaufgaben beziehen sich auf</p> <ul style="list-style-type: none">• den Aufbau eines zentralen Leitstandes zur operativen Steuerung der bezirklichen Ausländerdienststellen, zur Erstellung eines zentralen Berichtswesen zu vereinbarten Kennzahlen sowie zu Erstellung von Analysen und Prognosen die operative Leistungsfähigkeit der bezirklichen Ausländerdienststellen• den Aufbau der sogenannten 3-Level-Sachbearbeitung• die Einführung des beschlossenen SOLL-Erteilungsprozesses in den bezirklichen Ausländerdienststellen• das Erstellen der fachlichen Anforderungen an die die Empfehlungen stützenden und für die Umsetzung erforderlichen technischen Systeme, Anwendungen und Online Dienste [REDACTED]• die Einrichtung eines Gremiums „Fachbesprechung“ zur Optimierung der Abläufe der fachlichen Steuerung• die Fortführung und die weitere Entwicklung der Instrumente zu Einarbeitung, Aus- und Fortbildung• den Aufbau eines umfassenden Wissensmanagement für die Ausländerdienststellen (Fortführung des Projektes FIETE) <p>Neben der organisatorischen Komplexität bewirkt die Umsetzung der Empfehlungen vielfältige und zum Teil tiefgreifende Veränderungen nicht nur in den Arbeitsabläufen. Erforderlich ist auch, insbesondere beim SOLL-Erteilungsverfahren, ein Umdenken in der Herangehensweise verbunden mit der Nutzung der digitalen Möglichkeiten des Zugangs zum Erteilungsverfahren durch die Kunden.</p>
Kurzbeschreibung
Das Projekt betreibt die Umsetzung der im Projekt KOALA erarbeiteten Handlungsempfehlungen zu organisatorischen und prozessualen Verbesserungen bei der Bearbeitung der ausländerbehördlichen

Aufgaben. Dies zeichnet sich wegen der Vielzahl der Umsetzungsaufgaben und –beteiligten durch eine hohe Komplexität hinsichtlich der fachlichen, technischen und organisatorischen Anforderungen sowie der Notwendigkeit einer ausgeprägten Veränderungsbegleitung aus.

Dienstleistungsbeschreibung

Der Dienstleister übernimmt im Rahmen des Abrufes folgende Tätigkeiten:

1. Die Dienstleistung umfasst die Unterstützung der Projektleitung bei der konkreten Projektplanung sowie bei der Projektsteuerung.

Bei der Erbringung der Dienstleistung ist wegen der Komplexität der Themengebiete und der großen Anzahl der Stakeholder auf die Sicherung des Kommunikationsflusses, die Transparenz des Projektfortgangs und das Berichtswesen (Status, Meilensteine, Risiken, Entscheidungsvorlagen) besonderes Gewicht zu legen.

Inhalt der Dienstleistung ist also neben der methodischen und operativen Beratung der Projektleitung auch die Bereitstellung/Pflege der für die Erfüllung o.g. Anforderungen erforderlichen Projekt-Tools.

2. Entwicklung, Planung und Umsetzung bzw. Organisation der Umsetzung eines projekt-übergreifenden, stakeholderspezifischen Change-Konzeptes mit dem Fokus auf ein gemeinsames Verständnis der Zusammenhänge und Abhängigkeiten zwischen den einzelnen Projekten sowie der Unterstützung der umzusetzenden Aufgaben.

Beratung i.S. ausländerrechtlicher Fachberatung ist ausdrücklich nicht Gegenstand der Dienstleistung.

Gegenstand der vom AN zu erbringenden Dienstleistungen sind Beratungsleistungen zur Unterstützung im Rahmen des dargestellten Projekts nach Aufwand. Der AN erbringt keine Ergebnisverantwortung.

Weitere Vereinbarungen

- Der Berater arbeitet 4 Tage vor Ort und einen Tag Remote, Abweichungen nur in Abstimmung mit dem/der Berater/in.
- Etwaige Reisezeiten werden als Arbeitszeit abgerechnet.

EVB-IT Dienstvertrag

Leistungsnachweis Dienstleistung (Seite 1 von 1)

**Leistungsnachweis**

zum Vertrag über die Beschaffung von Dienstleistungen

Auftraggeber:**Vertragsnummer Dataport:****Vorhabennummer des Kunden:****Abrechnungszeitraum:****Produktverantwortung Dataport:****Nachweis erstellt am / um:****Gesamtzahl geleistete Stunden:**

Über die Auflistung hinaus können sich noch Stunden in Klärung befinden. Diese werden mit dem nächstmöglichen Leistungsnachweis ausgewiesen.

Position:			
Datum	Aufwand in Stunden	Kommentar	Name der / des Leistenden
		Gesamtzahl geleistete Stunden für Position	

Position			
Datum	Aufwand in Stunden	Kommentar	Name der / des Leistenden
		Gesamtzahl geleistete Stunden für Position	

Der Leistungsnachweis ist maschinell erstellt und ohne Unterschrift gültig. Einwände richten Sie bitte per Weiterleitungs-E-Mail an die oder den zuständigen Produktverantwortliche(n) bei Dataport.

Der Leistungsnachweis gilt auch als genehmigt, wenn und soweit der Auftraggeber nicht innerhalb von 14 Kalendertagen nach Erhalt Einwände geltend macht.

Diese Daten sind nur zum Zweck der Rechnungskontrolle zu verwenden.

Protokoll für Ablage Dataport

14942

:flow

Titel: Ablage Dataport
:flownummer: BAH14942
Anforderung: bitte ZDA und Transparenz
Ersteller Name: Kaidas, Angelika
Leitzeichen: H / D 2 G
Erstellt am: 21.12.2020 10:26:00

Objekte

Dokument	Ersteller	Leitzeichen	Erstellt am
V15702 BA H HH Umsetzung Projekt Koala_geschwärzt.pdf	Kaidas, Angelika	H / D 2 G	21.12.2020 10:25:59

:flowverlauf

Objekt angelegt
21.12.2020 10:25:59
Dateiname: V15702 BA H HH Umsetzung Projekt Koala_geschwärzt.pdf
Ausgeführt durch: Kaidas, Angelika, H / D 2 G

Workflow wurde gestartet
21.12.2020 10:26:02
Ausgeführt durch: Kaidas, Angelika, H / D 2 G
Name: Ablage Dataport
Anforderung: bitte ZDA und Transparenz

Workflowdefinition	Schritt	Zugewiesen zu	Leitz.	Erläuterung
Abschlussphase	z.d.A. - zu den Akten	Rustien, Ute	H / D 2 G	

Aufgabe erledigt
21.12.2020 11:01:19
Phase: Abschlussphase
Schritt: z.d.A. - zu den Akten
Zugewiesen an: Rustien, Ute, H / D 2 G
Ausgeführt durch: Rustien, Ute, H / D 2 G
Kommentar: Gestartet am 21.12.2020 11:01:16