



Freie und Hansestadt Hamburg Sozialtherapeutische Anstalt Hamburg

Anstaltsverfügung Nr. 09/2014

Maßnahmen bei Betriebsstörungen

I. Allgemeines

Um eine rasche Behebung von Störungen zu erreichen, werden hier die in diesen Fällen zu ergreifenden Maßnahmen geregelt. Außerdem enthält der Maßnahmenplan ein Erreichbarkeitsverzeichnis von Mitarbeiter/innen der Betriebe und Unternehmen, die über die erforderlichen Fachkräfte und technischen Hilfsmittel zur Störungsbeseitigung verfügen.

II. Ablauf

Für die aufgeführten Störfälle ist außerhalb der Regelarbeitszeit, d.h.

zuerst immer der jeweils zuständige Bedienstete anzurufen. Ist dieser über die angegebene Rufnummer nicht zu erreichen, kann die Notruf-Nummer der genannten Fremdfirma angerufen werden.

Sofern der Störfall kurz vor Beginn der täglichen Arbeitszeit liegt und / oder es nach örtlicher Besichtigung möglich erscheint, bis zum Beginn des Tagesdienstes zu warten, ist eine E-mail an den Betriebsleiter zu senden, der sich um die Beseitigung des Störfalls kümmert.

III. Maßnahmen bei Störungen

1. Elektrische Störungen

Stromausfall Haftraum / Station / Flügel / Pforten / Sicherheitsbereiche:

-
-
-
-

2. Störungen an der Heizungsanlage

Ausfall Heizung:

-
-
-

3. Störungen im IT-Bereich

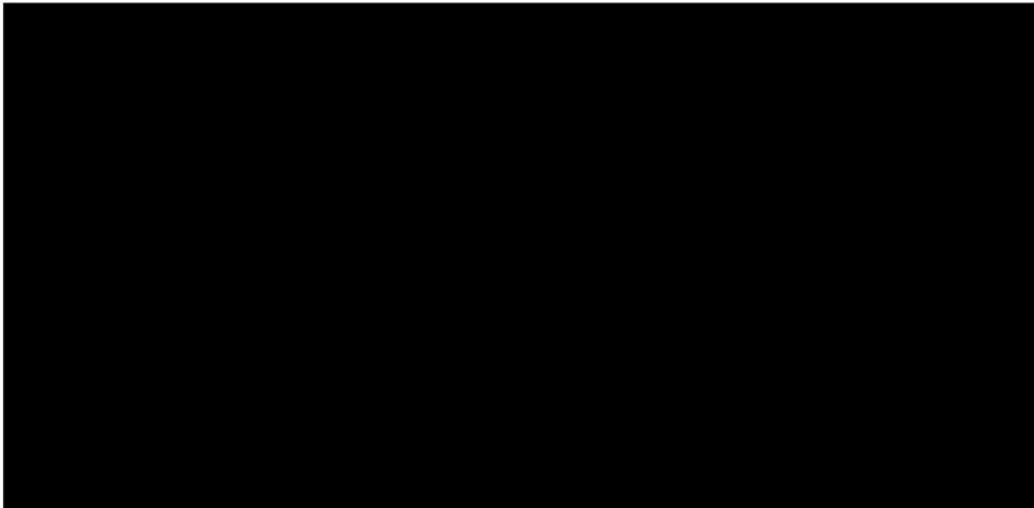
Ausfall der Arbeitsrechner außerhalb der üblichen Geschäftszeiten:

- A, AV, VDL

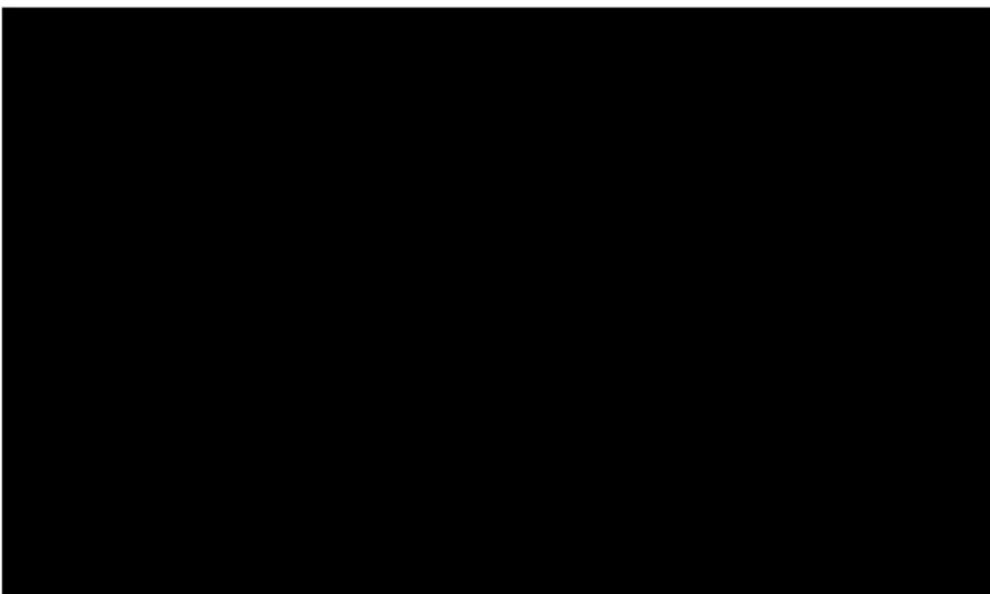
Ausfall Telio:

- ab 8.00 Uhr Störungsdienst, Tel.: [REDACTED]

4. Störungen bei der Sicherheitstechnik

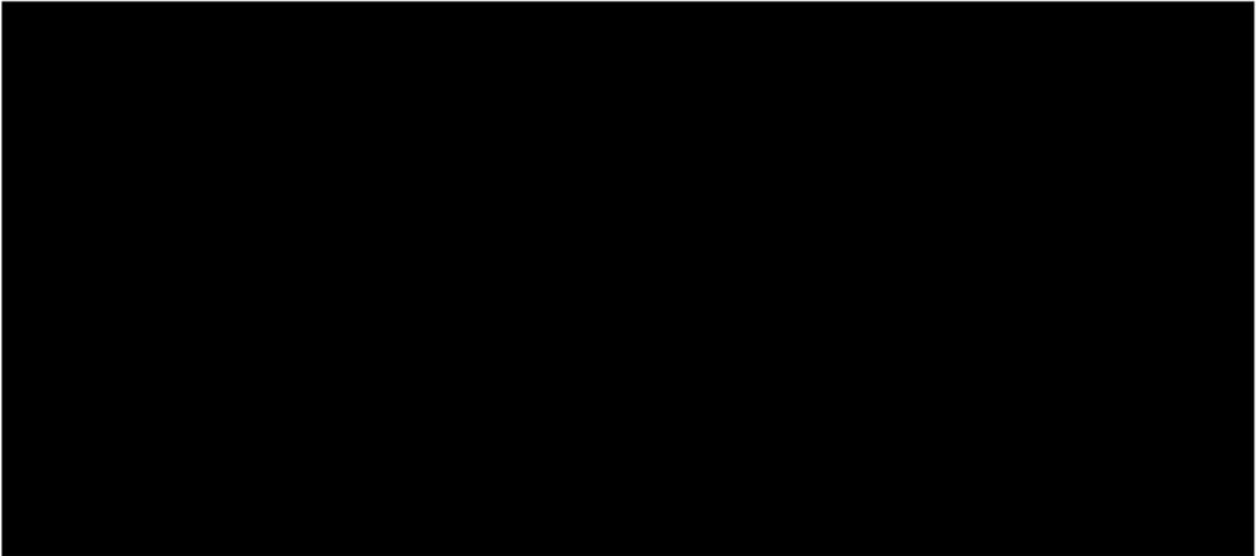


5. Störungen bei der Pfortentechnik





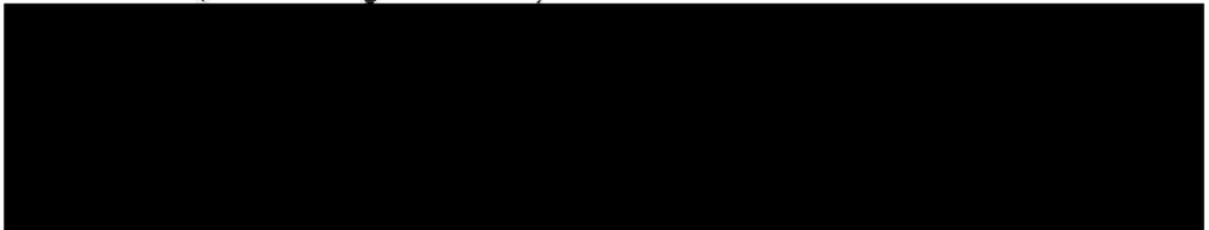
6. Störungen Bäckerei



7. Wasserschäden

Wasserschäden (Dach/Leitungen/Hafthaus):

-
-
-
-
-



8. Störungen an der Schließanlage

Störungen an der Schließanlage:

-
-



9. Störungen bei den Aufzügen

Störungen bei den Aufzügen:

-
-



IV. Informationspflichten

Im Falle von Störungen ist in jedem Fall der Betriebsleiter per E-Mail zu informieren.

VI. Inkrafttreten

Diese Verfügung tritt ab sofort in Kraft. Die Vfg. Nr. 5/2012 verliert ihre Gültigkeit.

Hamburg, den 07.07.2014



Anstaltsleiterin

