



Wirtschaftlichkeit

Wir setzen unsere Ressourcen wirkungsvoll und wirtschaftlich ein.

Was wir nicht verdienen, können wir nicht ausgeben.

Wir erhalten durch regelmäßige Wartung und Pflege die Räume und das Inventar des Rathauses und des Gästehauses des Senats und minimieren dadurch Neuan-
schaffungen und Substanzverluste.

Wir befördern den Wettbewerb und die Qualität unserer Lieferanten.


RATHAUS
service

Unser Team

Wir sind ein Team, haben Spielregeln und halten uns daran.

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist unsere Motivation.

Wir gehen respektvoll miteinander um und akzeptieren gegenseitig unsere Kompetenzen und Fähigkeiten.

Wir sind für unsere Arbeit angemessen qualifiziert und bilden uns weiter. Dies wird gefördert und unterstützt.

Wir arbeiten selbstständig und eigenverantwortlich und wollen die bestmöglichen Arbeitsergebnisse erzielen.



Leitbild

Der Landesbetrieb Rathaus-Service

Herausgeber

Landesbetrieb Rathaus-Service
Rathausmarkt 1 · 20095 Hamburg

Druck und Mediengestaltung

Landesbetrieb Geoinformation und Vermessung 2006



Wer sind wir?

Der Rathaus-Service, erbringen Dienstleistungen für die Senats- und Bürgerschaftskanzlei, die Fachbehörden und die sonstigen Kunden.

Das Dienstleistungsspektrum umfasst die Bauunterhaltung des Rathauses und des Gästehauses des Senats. Wenn werden diese Gebäude und der Turm auf Neu- sowie die angemieteten Räume in der Alten Posterschaft.

Verantwortlich für die Termin- und Raumkoordination aller Veranstaltungen im Rathaus und Gästehaus des Senats, die Platz- und Nachbereitung sowie die Durchführung von Veranstaltungen verantwortlich. Wir stellen hierfür auch die notwendige Technik bereit.

Organisieren den Dielendienst und die Führungen durch das Rathaus.

Abheben den Postverkehr ab und erstellen diverse Drucke. Zentrale Beschaffungen für die Senatskanzlei über uns. Wir archivieren die Dokumente der Senatskanzlei in einer elektronischen Datenbank.

Unsere Kunden

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

Wir wollen ein leistungsstarker Partner für unsere Kunden bleiben.

Wir erbringen unsere Dienstleistungen nutzen- und kundenorientiert.

Unser Produkt- und Dienstleistungsangebot wird kontinuierlich nachfrageorientiert ausgebaut.

Die Qualität

Qualität bedeutet für uns, die Erwartungen unserer Kunden zu erfüllen.

Wir sehen jede Reklamation als Chance.

Unsere Qualitätssicherung wird kontinuierlich verbessert.

Wir erfüllen definierte Standards und erhalten damit eine gleich bleibend hohe Qualität, die wir auch bei Unvorhergesehenem leisten.

Der Rathaus-Service ist für seine Kunden ein leistungsstarker Partner, der seine Dienstleistungen nutzen- und kundenorientiert erbringt. Durch die Einführung der kaufmännischen Buchführung und der Kosten- und Leistungsrechnung wird die Kostentransparenz deutlich gesteigert. Unsere Dienstleistungen passen wir der Nachfrage entsprechend an.